

TCCネット接続マニュアル

- 接続についてのご案内..... 2,3 ページ
- 給電アダプターについて..... 4ページ

● 技術サポート、障害などのお問い合わせ

《カスタマーサポートセンター》

電話：0120-88-2565

Mail：support@torichu.co.jp

- ・受付日：年中無休
- ・受付時間：午前 9時00分～午後 9時00分

TCC 鳥取中央有線放送株式会社

URL：<https://www.torichu.ne.jp>

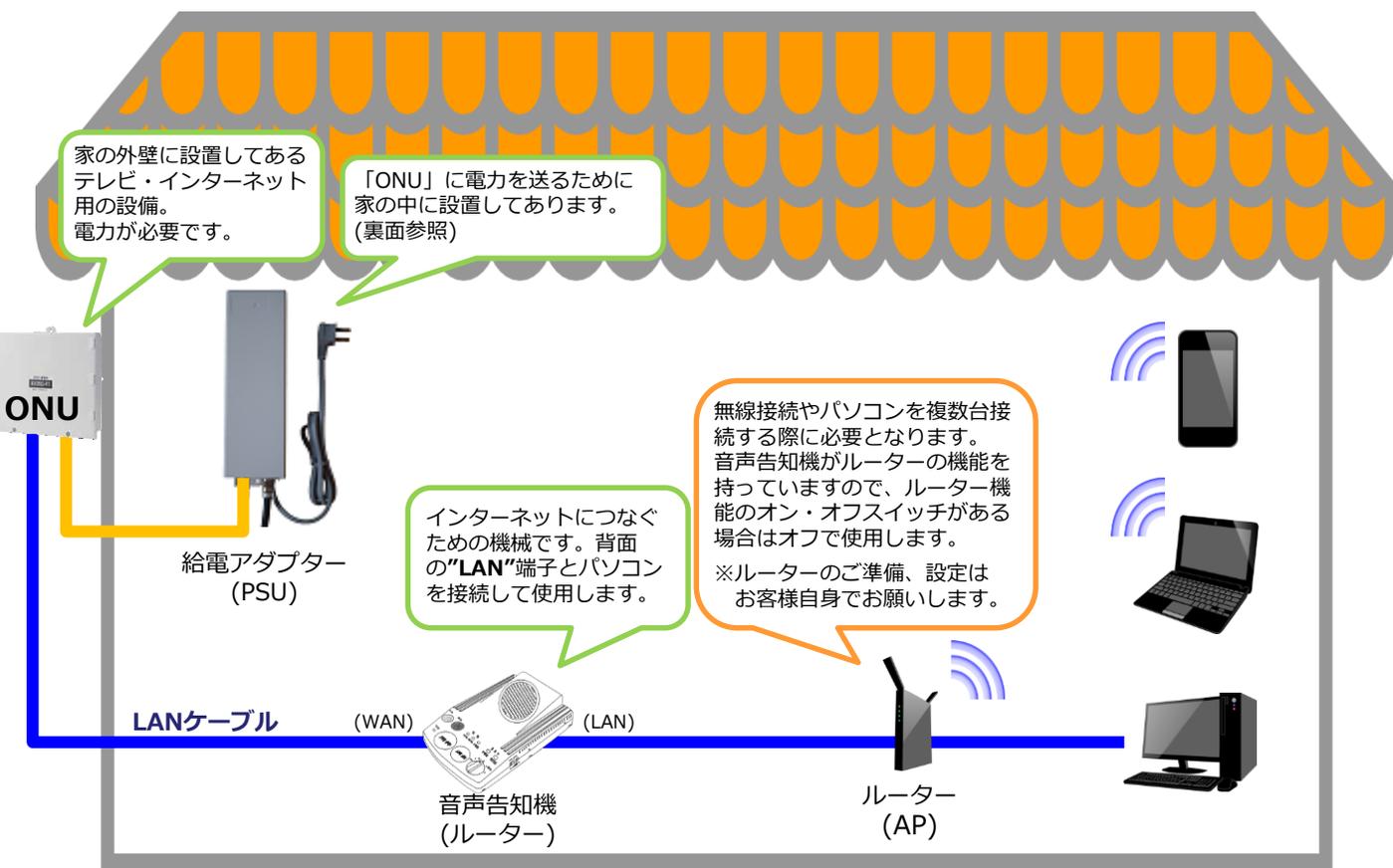
- ・受付日：平日・第1、第3土曜日（祝日を除く）
- ・受付時間：午前 10時00分～午後 4時00分

電話：0858-53-2565 FAX：0858-53-2791

(2020年 8月改定)

● 宅内接続イメージ図

湯梨浜町では、町が設置する『音声告知機（ルーター機能あり）』を利用してインターネットに接続します。



● 音声告知機のネットワーク規格

音声告知機のネットワーク仕様は以下の通りです。音声告知機の設定変更はできません。

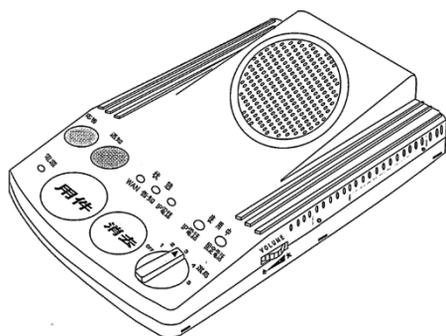


図. 音声告知機 全景

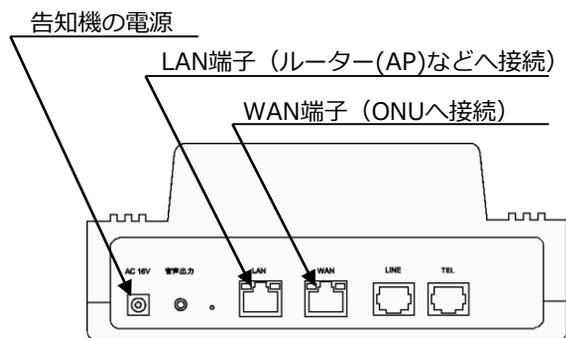


図. 音声告知機 背面

《音声告知機ネットワーク使用》

【 WAN 】

- ・ IPアドレス グローバル自動取得

【 LAN 】

- ・ IPアドレス 192.168.100.1
- ・ サブネットマスク 255.255.255.0
- ・ DHCP割り当てアドレス 192.168.100.32 ~ 192.168.100.47

※接続可能台数は16台までです

● インターネット接続方法

A. ルーター(AP)と接続の場合

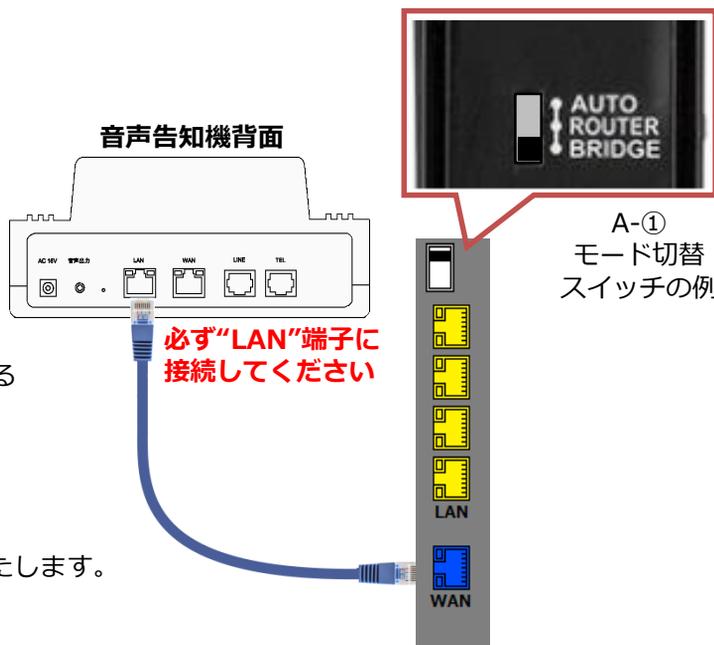
A-①モード切替スイッチがある場合は、以下のように選択してください。
(ご利用の機器によって表記が異なります)

- ・ AUTO/MANUAL スイッチ 「Manual」
- ・ ROUTER/AP/WB スイッチ 「AP」

A-②音声告知機のLAN端子とルーターのWAN端子をLANケーブルで接続します。
(ご利用の機種によって表記が異なります)

A-③音声告知機の電源を入れ直し、状態ランプが点灯するまでお待ちください。

A-④ルーターの電源を入れ直し、端末(PC、スマホ等)とルーターを接続して下さい。
※Wi-Fi接続設定などを含む家庭内ネットワークにつきましては、お客様のご自身でご準備お願いいたします。

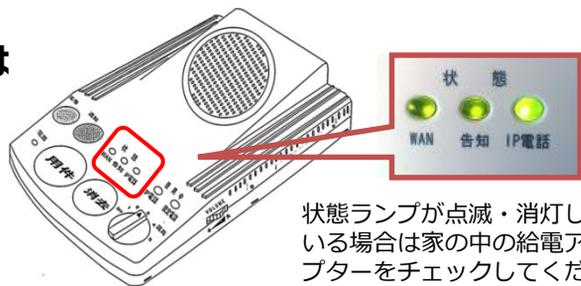


B. 音声告知機と直接接続の場合

音声告知機背面のLAN端子とパソコンのLAN端子を市販のLANケーブルで接続します。

● つながらない・速度が遅いと感じたときはご確認ください

- ①ルーター(AP)のランプ状態を確認してください。
- ②音声告知機の「状態ランプ」を確認してください。
(右図参照)
- ③音声告知機の電源を抜き、10秒後に再度差込んで様子を見てください。
- ④音声告知機とパソコンを直接LANケーブルで接続して、通信が出来るか確認をしてください。
- ⑤裏面を参考に家の中の給電アダプターのランプを確認してください。



※インターネット接続不安定時に告知機のランプが全消灯するなどの動作が見受けられましたら告知機不具合の可能性があるので、TCCまでお問い合わせください。

●メールの設定方法・オプションについて

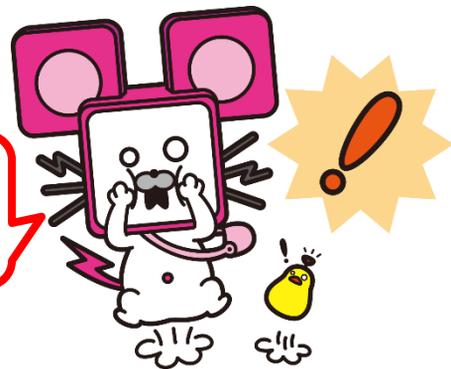
メールの設定方法やオプションにつきましては、下記のQRコードからご確認ください。



● 給電アダプター(PSU)について

給電アダプター(PSU)とは、屋外に設置している「光回線終端装置 (ONU)」に電力を送る設備です。

給電アダプターが動いていないと
テレビもネットも使えなくなるよ！

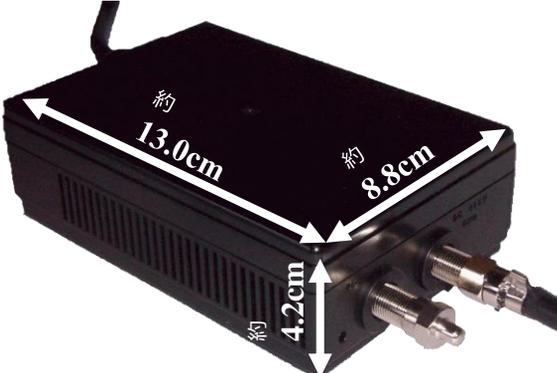
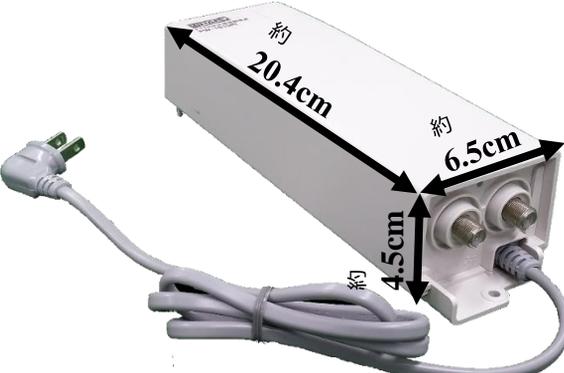


● 給電アダプターの設置場所

設置場所は各家々で様々ですので、どこに設置されているか確認をしておいてください。

代表的な設置場所として「音声告知機のそば」「テレビ裏」「ユニットバスなどの点検口内」などがあります。

● 給電アダプターの形状と確認箇所

メーカー ・設置エリア	NEC製 ・湯梨浜町の一部	MIHARU製 ・湯梨浜町の広範
形状	 <p>おおよそハガキ大で厚さ4cmほどのサイズの黒い設備</p>	 <p>牛乳パックを一回り細くしたようなサイズの白っぽい設備</p>
確認箇所	<ul style="list-style-type: none"> ・電源ランプ 消灯している場合は、コンセントから電力が取れているか確認してください。 ・給電回線 緩んでいる場合、締め直してください。 給電不良や発熱によりONUが正常に動作しないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・電源ランプ 消灯している場合は、コンセントから電力が取れているか確認してください。 ・給電回線 緩んでいる場合、締め直してください。 給電不良や発熱によりONUが正常に動作しないことがあります。 