

TCCネット接続マニュアル

- 接続についてのご案内..... 2,3 ページ
- 給電アダプターについて..... 4 ページ

● 技術サポート、障害などのお問い合わせ

《カスタマーサポートセンター》

電話 : 0120-88-2565

Mail : support@torichu.co.jp

- ・受付日 : 年中無休
- ・受付時間 : 午前 9時00分 ~ 午後 9時00分

※インターネットに繋がらない場合は告知機等の再起動をお試しく下さい
詳しくは裏面4ページをご確認ください

TCC 鳥取中央有線放送株式会社

URL : <https://www.torichu.ne.jp>

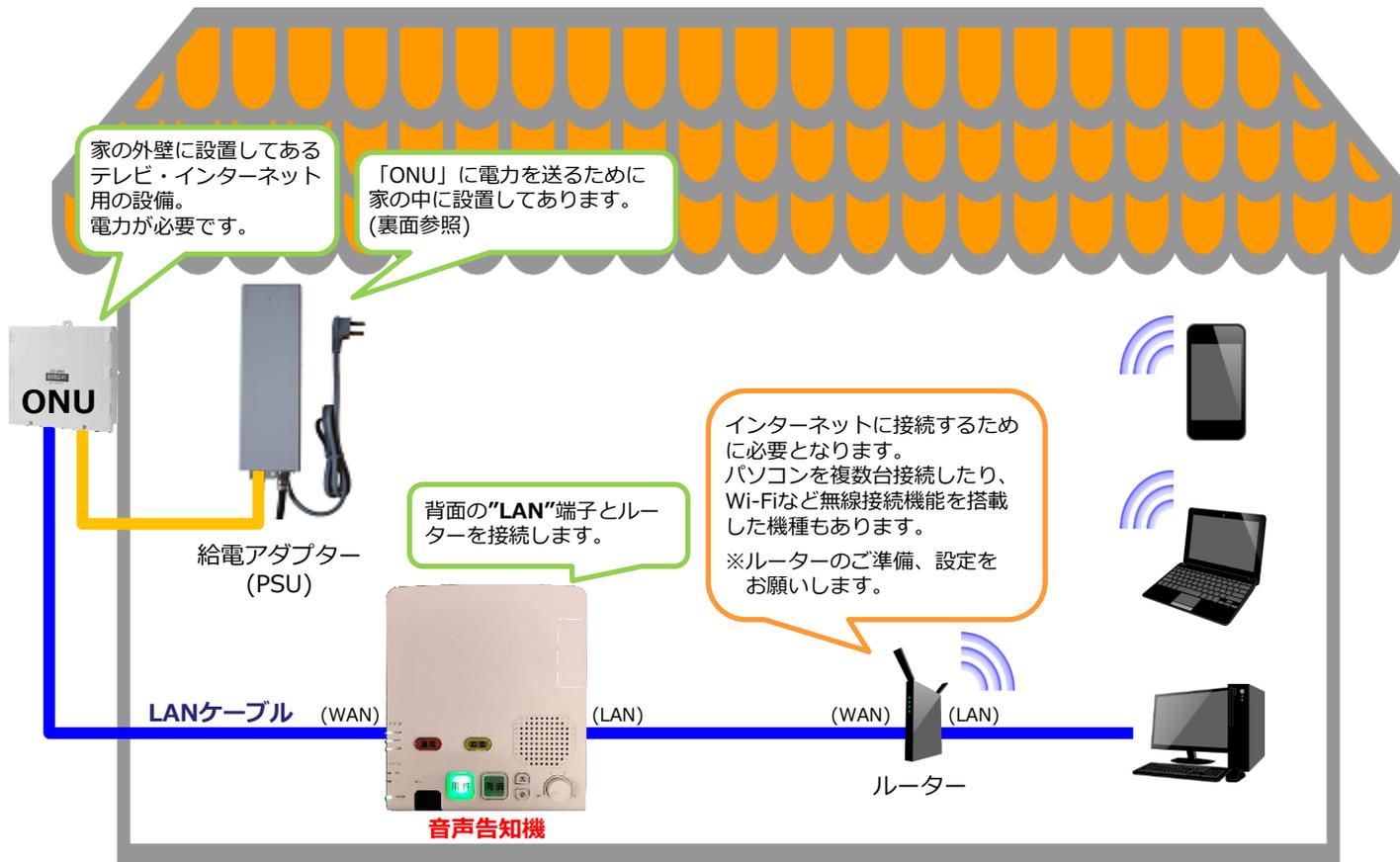
- ・受付日 : 平日・第1、第3土曜日(祝日を除く)
- ・受付時間 : 午前 9時30分 ~ 午後 5時00分

電話 : 0858-53-2565 FAX : 0858-53-2791

(2023年 6月改定)

● 宅内接続イメージ図

湯梨浜町では、町が設置する『音声告知機』と接続してインターネットを利用します。



TCCユーザー登録証をなくすとインターネットの設定ができなくなっちゃいますよ！大切に保管してね。



TCC ユーザー登録証	
受付日	2013/5/1
加入者コード	00000001
加入者名	藤中 太郎
認証情報	
識別ID	ts-00000001-00000001-00000001
abc01234	
認証(スワップ)	ts-00000001-00000001-00000001
abc01234	
認証アドレス	abc01234
メール情報	
アカウント	ts-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001
ts012345@mail7.torichu.ne.jp	
パスワード	ts-00000001-00000001-00000001
abc01234	
PPPLS	ts012345@mail7.torichu.ne.jp
サーバー情報	
メールサーバー(受信)	ts-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001
mail7.torichu.ne.jp	
メールサーバー(SMTP)	ts-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001
mail7.torichu.ne.jp	
Webサーバー	ts-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001-00000001
www07.torichu.ne.jp	
DNSサーバー(優先)	XXX.XXX.XXX.XXX
DNSサーバー(代替)	XXX.XXX.XXX.XXX
インターネットサービス提供に関するお問い合わせ先はこちらです。 インターネットサービス提供に関するお問い合わせ先はこちらです。	
鳥取中央有線放送株式会社	
● 受付センター	● 申込受付・料金お問い合わせセンター
受付時間: 9:00~18:00	受付時間: 9:00~18:00 (年中無休)
受付場所: 鳥取県鳥取市	受付場所: 鳥取県鳥取市
受付電話: 0858-82-1111	受付電話: 0858-82-1111
受付メール: support@torichu.co.jp	受付メール: support@torichu.co.jp
受付URL: http://www.torichu.ne.jp	受付URL: http://www.torichu.ne.jp
受付言語: 日本語	受付言語: 日本語
受付時間: 年中無休	受付時間: 年中無休



同封のTCCユーザー登録証

※TCCネットに接続するために必要な情報が記載されています

ルーター

※お客様のご利用形態（無線使用等）に合わせて、電器店等でご準備ください

ご利用端末

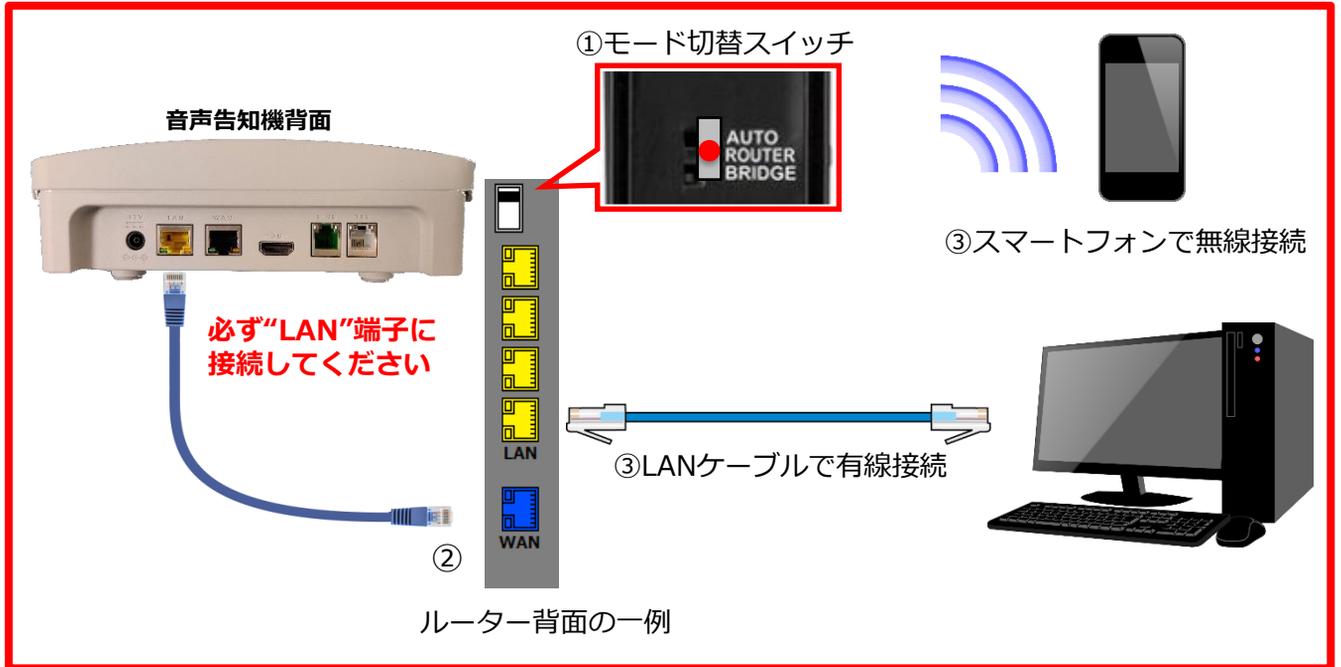
※パソコンやスマートフォン等、インターネットに接続する端末

● 接続方式について

TCC光ネットでは各お客様にIDとパスワードを割り当てし、お客様がこのIDとパスワードをご自宅のルーターに設定してインターネットに接続する『PPPoE認証』とよばれる方式でインターネットに接続します。

● インターネット接続方法

- ① ルーターにモード切替スイッチがある場合は、必ず**ルーターモード（マニュアル）**側に設定してください。
（ご利用の機器によって表記が異なります）
- ② 音声告知機の**“LAN”端子**とルーターの**WAN側端子**を**LANケーブル**でカチッと音が鳴るまで確実に接続します。
- ③ パソコンやスマートフォンなどの端末を**ルータの説明書**を参考に接続します。



- ④ ルータの説明書を参考に、**ルーターの設定画面**を開き、設定画面より**PPPoEによる接続の設定メニュー**を選択してください。※機種によっては回線判別後、設定画面が表示されるものもありますので、詳しくはルータの説明書をご確認ください。
- ⑤ ルータのPPPoE設定画面より、同封の**TCCユーザー登録証の認証情報**の**認証ID・認証パスワード**を入力ください。
※大文字、小文字を確実に入力ください。メールアドレスを間違えて入力される方がありますのでお気を付けてください。

Internet	編集を終了して前の画面へ戻る
Internet	
PPPoE	PPPoE接続先No.1の新規追加
アドレス変換	接続先名称 <input type="text" value="TCC (任意入力)"/>
IPv6	接続先ユーザー名 <input type="text" value="abcd1234 (認証ID)"/>
LAN	接続先パスワード <input type="text" value="efgh5678 (認証パスワード)"/>
無線設定	<input type="checkbox"/> パスワードを表示する
セキュリティ管理	サービス名 <input type="text"/>
ステータス	
	新規追加
	[拡張設定]
	接続方法 <input type="text" value="常時接続"/>
	自動切断 <input type="text" value="切断条件 送受信ともない場合"/>
	待機時間 <input type="text" value="5"/> 分 (0分では自動切断しません)
	認証方法 <input type="text" value="自動認証"/>
	MTU値 <input type="text" value="1454"/> バイト
	MRU値 <input type="text" value="1454"/> バイト
	キーブアライブ <input checked="" type="checkbox"/> 使用する

赤枠内の認証情報のIDとパスワードを間違えないように入れてね!!



TCC ユーザー登録証 登録証の例

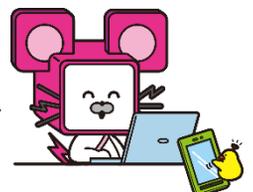
発行日	2015/4/1
加入者コード	00000001
加入者名	鳥中 太郎

認証情報	
認証ID	(イー・ピー・シー・ディー-1・2・3・4) abcd1234
認証パスワード	(イー・エフ・ジー・エイチ-5・6・7・8) efgh5678
固定IPアドレス	

※オプションで固定IPアドレスの契約をされている場合は、認証IDとパスワードを設定することで自動的に取得されます。

ルーターのPPPoE設定画面の一例（メーカーによって表記は異なります）

- ⑥ パソコンやスマートフォンなどの端末でWi-Fiのマーク が表示（無線の場合）され、動画再生サイトや検索サイトで確実に通信が来ているかご確認ください。



インターネットにつながらないときには・・・

- ①家中の給電アダプターの電源抜き差しをお試ください。(下図参照)
- ②ルーターの再起動を行ってください。
- ③ルーターの起動から5分程度時間を空け音声告知機の再起動を行ってください。
※音声告知機は電源を抜いて30秒程度待ってから再度電源を入れてください。
- ④それでもつながらない場合はカスタマーサポートセンター
電話：0120-88-2565 (通話料無料) までお問い合わせください。

●メールの設定方法・オプションについて

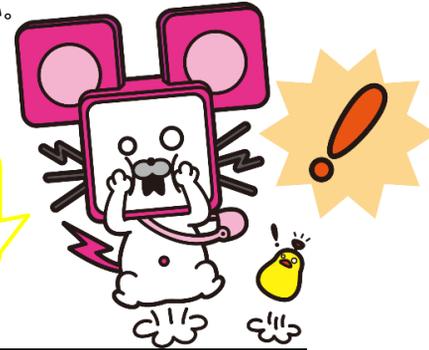
メールの設定方法やオプションにつきましては、右記のQRコードからご確認ください。

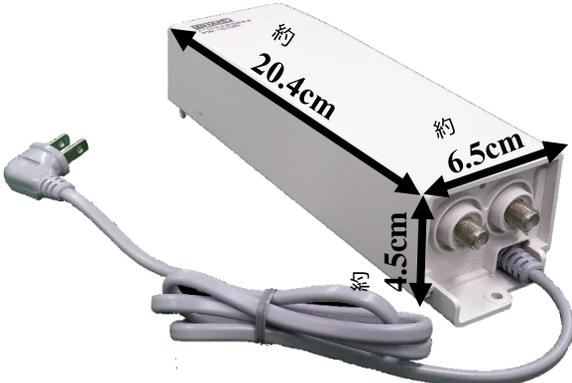


■給電アダプター(PSU)について

給電アダプター(PSU)とは、屋外に設置している「光回線終端装置 (ONU)」に電力を送る設備です。設置場所は各家々で様々ですので、どこに設置されているか確認をしておいてください。代表的な設置場所として「音声告知機のそば」「テレビ裏」「ユニットバスなどの点検口内」などがあります。

給電アダプターに電気が入っていないとテレビもネットも使えなくなるよ！



メーカー	MIHARU製
形状	 <p>牛乳パックを一回り細くしたサイズの白っぽい設備</p>
確認箇所	<ul style="list-style-type: none">・電源ランプ 消灯している場合は、コンセントから電力が取れているか確認してください。・給電回線 緩んでいる場合、締め直してください。 給電不良や発熱によりONUが正常に動作しないことがあります。 